
RE: Esclarecimento 90024-2025 - Assistência Técnica

De LICITACAO <licitacao@agro.gov.br>

Data Sex, 2025-11-28 13:09

Para Paulo Carneiro | CF Comex <paulo.carneiro@cfc comex.com.br>

Prezados(as),

Segue as respostas ao questionamentos suscitados:

RESPOSTA 1:

Não é necessário que o licitante vencedor possua postos de atendimento em todos os Estados. Entretanto, deve comprovar por meio de declaração formal, que o fabricante dispõe de assistência técnica autorizada em todos os Estados que compõem a região para a qual apresentou proposta, conforme estabelecido nos itens 5.17 e 5.17.1 do Termo de Referência. Esta exigência mandatorial, fundamentada no § 2º do Art. 47, combinado com o inciso II do Art. 67 da Lei nº 14.133/2021, visa assegurar a plena execução dos serviços de manutenção e assistência técnica durante todo o período de garantia, tal como disposto nos itens 4.10.1 e 4.10.2 do Estudo Técnico Preliminar, garantindo o bom desempenho e a durabilidade dos equipamentos de alta tecnologia e, portanto, a eficácia da política pública, de modo que a aceitabilidade da proposta se condiciona à demonstração de que a estrutura de suporte pós-venda abrange integralmente o escopo do item regionalizado. Além disso, o **Acórdão TCU nº 898/2021** reforça a necessidade de o edital garantir a plena execução do contrato, o que inclui a manutenção adequada dos bens.

Atenciosamente,

Coordenação de Gestão de Licitações

Coordenação-Geral de Aquisições/SPOA/SE
Ministério da Agricultura e Pecuária - MAPA

De: Paulo Carneiro | CF Comex <paulo.carneiro@cfc comex.com.br>

Enviado: terça-feira, 25 de novembro de 2025 11:25

Para: LICITACAO <licitacao@agro.gov.br>

Assunto: Esclarecimento 90024-2025 - Assistência Técnica

CUIDADO: E-mail externo. Não clique em links ou abra anexos, a menos que reconheça o remetente e saiba que o conteúdo é seguro. Em caso de suspeita, informe imediatamente a ETIR/MAPA por meio do contato: etir@agro.gov.br.

Prezados

Bom dia

Em análise do edital e anexos nos deparamos com as exigências referente a Assistência Técnica durante o período de garantia. Por favor, solicitamos esclarecimentos conforme abaixo:

Na cláusula **5.17** do Termo de Referência reza: “ O licitante vencedor deverá comprovar, por meio de **declaração formal, que o fabricante dispõe de assistência técnica autorizada em todos os Estados que compõem a região para a qual os bens serão destinados.** A declaração deverá constar com registro que há instalações físicas adequadas, estoque de peças de reposição e mão de obra qualificada, pelo menos para assegurando a prestação dos serviços de assistência técnica durante o período de garantia, nos termos do § 2º do art. 47, combinado com o inciso II do art. 67 da Lei nº 14.133/2021.” E na cláusula **5.17.1** “O fabricante e/ou distribuidor autorizado **deverá dispor, em todos os Estados que compõem a região abrangida por este certame, de equipe qualificadas para suporte e manutenção das máquinas comercializadas, bem como de estoque de peças, e plena execução dos serviços de manutenção e assistência técnica durante todo o período de garantia de fábrica.**

A dúvida é : se o licitante participante, deverá comprovar ou declarar que possui posto de atendimento/concessionária em todos os estados que o certame abrange ou apenas nos estados que oferecer proposta? No caso de por exemplo oferecer proposta apenas para o estado do Paraná, ele deveria comprovar ter posto de atendimento em todos os demais estados?

No aguardo

